



Digital Deals
Digital Transformation Partner

**Ekibiniz evden çalışsın siz
kayıtta kalın!**

HAKKINDA



CTCOMM (Cloud Technology Communication), Telekomünikasyon, Bilgi Teknolojileri, Çağrı Merkezi ve Yazılım alanlarında 20 yılı aşkın tecrübeye sahip bir teknoloji partnerinizdir. Alanında deneyimli kadrosunu her geçen gün büyötmeye devam etmektedir.

CTCOMM, başlıca Çağrı Merkezi sektöründe **Webhelp, Teleperformance, CMC Çağrı Merkezi, Comdata, Doğtaş, OBilet** Teknoloji Sektöründe **Martı (eScooter), GOSB, Apple, Gegi ,NGTech** olmak üzere 100'ü aşkın firmaya hizmet vermektedir.



Ekibiniz evden çalışsın siz kayıta kalın!

Günümüzde bulut teknolojilerine sahip çağrı merkezleri ve kurumsal firmalar tarafından kullanılacak interaktif bir çözümdür. Gelen , giden çağrılar veya ekranda yapılan işlemlerin fotoğraf çekme , video kaydı ve ekran kaydı yapılmaktadır.



Video Kaydı ve Fotoğraf Çekme



Platform Bağımsız Çalışma



Ekran Kaydı Özelliği



Yüz Tanıma Özelliği

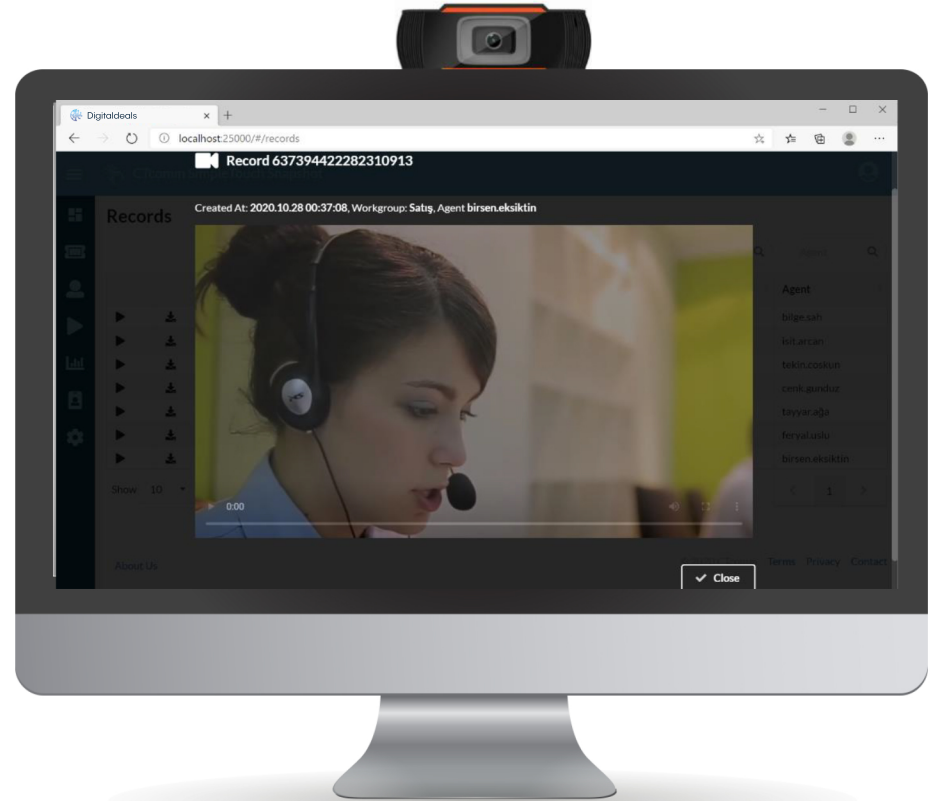
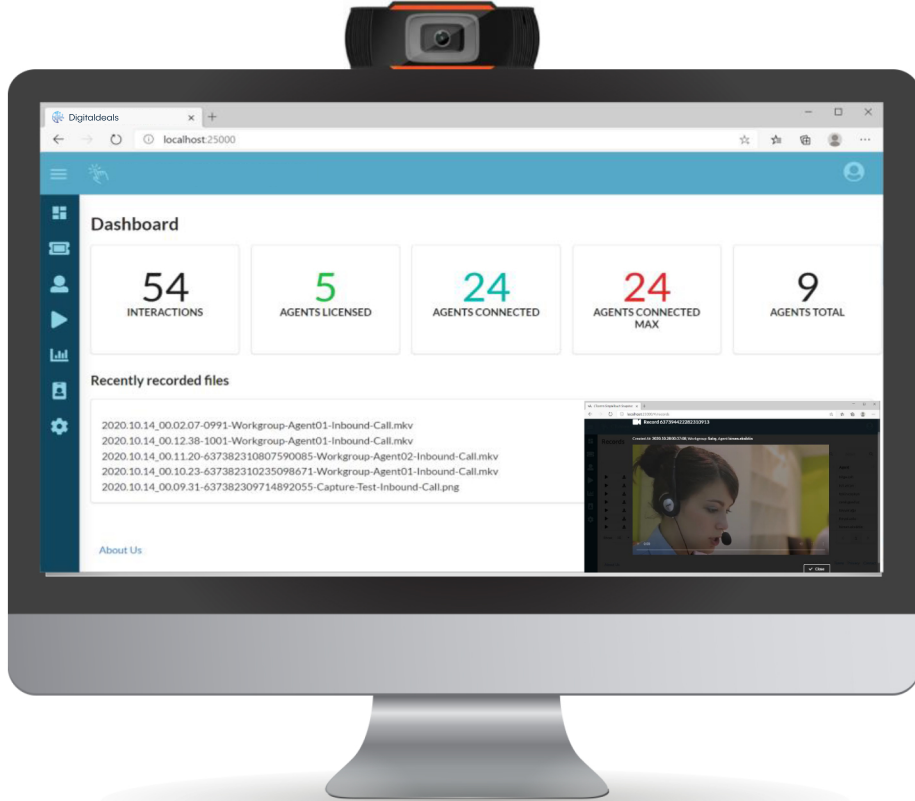


Admin ve Supervisor Ekranları



Güvenli Kayıt Transferi

Bankacılık ve BDDK Uyumlu





Ekibiniz evden çalışsın siz kayıta kalın!

Günümüzde bulut teknolojilerine sahip çağrı merkezleri ve kurumsal firmalar tarafından kullanılacak interaktif bir çözümdür . SimpleTouch sayesinde gelen , giden çağrılar veya ekranda yapılan işlemlerin fotoğraf çekme , video kaydı ve ekran kaydı yapılmaktadır.

- ✓ Avaya, Genesys, Alotech, ve Diğer Cloud tabanlı çağrı merkezi çözümleri ile entegre
- ✓ Her platform ve yazılım ile entegrasyon (Rest API, C# API, Java Script API)
- ✓ Kamera durumu izleme
- ✓ Bekleme süresi ve maksimum video çekme süresi belirleme
- ✓ Otomatik çalışma (Windows açıldığında çalışmaya başlama)
- ✓ Admin ve Supervisor paneli
- ✓ Role ve Group bazlı yetkilendirme
- ✓ Şifreleme ve video sıkıştırma
- ✓ Güvenli kayıt transferi (E-Mail, FTP, SFTP, Network Folder)
- ✓ Fraud tespit ve alert mekanizması
- ✓ Exchange bağlantısı
- ✓ Concurrent lisanslama





Kamera Durum İzleme

Daha iyi müşteri deneyimleri sunmak için ihtiyacınız olan her şey

Digitaldeals x +

localhost:25000/#/agents

Agents

Name	Connection Id	Interactions	Files	Camera Status
Ahmet Güven	022637394492652415637	1	0	🚫
Ali Kuşçu	002637394492606944816	3	0	🚫
Alp Arslan	008637394492623125886	1	0	🚫
Bilgehan Dünder	012637394492630205827	2	0	🚫
Cenk Gündüz	011637394492627175300	3	0	🚫
Ferhat Ekşi	001637394492605914801	1	0	🚫
Mehmet Güven	338648643834834684363	0	0	🟢
Tekin Coşkun	005637394492615045841	3	0	🚫
Özde Acarkan	019637394492644335306	3	0	🚫
Özlem Acar	009637394492624145271	2	0	🚫

Show 10 entries

< 1 2 3 >

About Us

© 2020 CTcomm [Terms](#) [Privacy](#) [Contact](#)





Arama ve İzleme Ekranı

Daha iyi müşteri deneyimleri sunmak için ihtiyacınız olan her şey

The screenshot displays a web application interface for 'Digitaldeals' with a browser address bar showing 'localhost:25000/#/records'. The main content area is titled 'Records' and features a table with the following data:

		Id	Created At	Workgroup	Agent
▶	↓	637394490912461461	2020.10.28 02:31:31	Workgroup	bilge.sah
▶	↓	637394490733139610	2020.10.28 02:31:13	Workgroup	isit.arcan
▶	↓	637394485307365618	2020.10.28 02:22:10	Workgroup	tekin.coskun
▶	↓	637394483568195189	2020.10.28 02:19:16	Workgroup	cenk.gunduz
▶	↓	637394422282312015	2020.10.28 01:33:00	Workgroup	
▶	↓	637394422282310999	2020.10.28 01:27:08	Workgroup	
▶	↓	637394422282310913	2020.10.28 00:37:08	Workgroup	

Below the table, there is a 'Show 10 entries' dropdown menu. In the bottom right corner, a video player is embedded, showing a recording of a customer service agent. The video player title is 'Record 637394422282312015' and the recording details are 'Created At: 2020.10.28 01:33:00, Workgroup: Safa, Agent: bayyara'.



Kamera ve Ekran Kayıt

Kamera ve Ekran Kaydı Nedir?

Günümüzde bulut teknolojilerine sahip çağrı merkezleri ve kurumsal firmalar tarafından kullanılacak interaktif bir çözümdür. Çağrı merkezinde gelen ve giden çağrılar veya Evde veya Ofis'te çalışan bilgisayar kullanıcılarının görüntülerini kayıt altına alama, fotoğraf çekme veya ekranda yaptığı tüm işlemlerin video kaydı ve ekran kaydı yapılmaktadır.

Hangi şirketler için idealdir?

Çağrı Merkezleri, Bankalar, Sigorta firmaları ve tüm operasyon işlemlerini evden veya ofis'de yürüten şirketlerin bilgisayar kullanıcıları için uygundur.





Kamera ve Ekran Kayıt

Neler yapabilirsiniz?

Platform bağımsız tüm çağrı merkezi ürünlerinizi, CRM veya Web tabanlı yazılımlarınız ile entegre olarak kritik iş süreçlerinizi, finansal işlemlerinizi Çağrı ile ilişkilendirebileceğiniz bir kamera veya ekran kaydına sahip olabilirsiniz. Çalışanları kontrol altında tutmak için, Fraud tespiti ve uyarı mekanizmaları geliştirebilirsiniz.

- ✓ Avaya, Genesys, Alotech, ve Diğer Asterisk tabanlı çağrı merkezi çözümleri ile entegre
- ✓ Her platform ve yazılım ile entegrasyon (Rest API, C# API, Java Script API)
- ✓ Kamera durumu izleme
- ✓ Bekleme ve maksimum video çekme süresi belirleme
- ✓ Admin ve Supervisor paneli
- ✓ Role ve Group bazlı yetkilendirme
- ✓ Şifreleme ve video sıkıştırma
- ✓ Güvenli kayıt transferi (E-Mail, FTP, SFTP, Network Folder)
- ✓ Raporlama
- ✓ Fraud tespit ve alert mekanizması
- ✓ Exchange bağlantısı

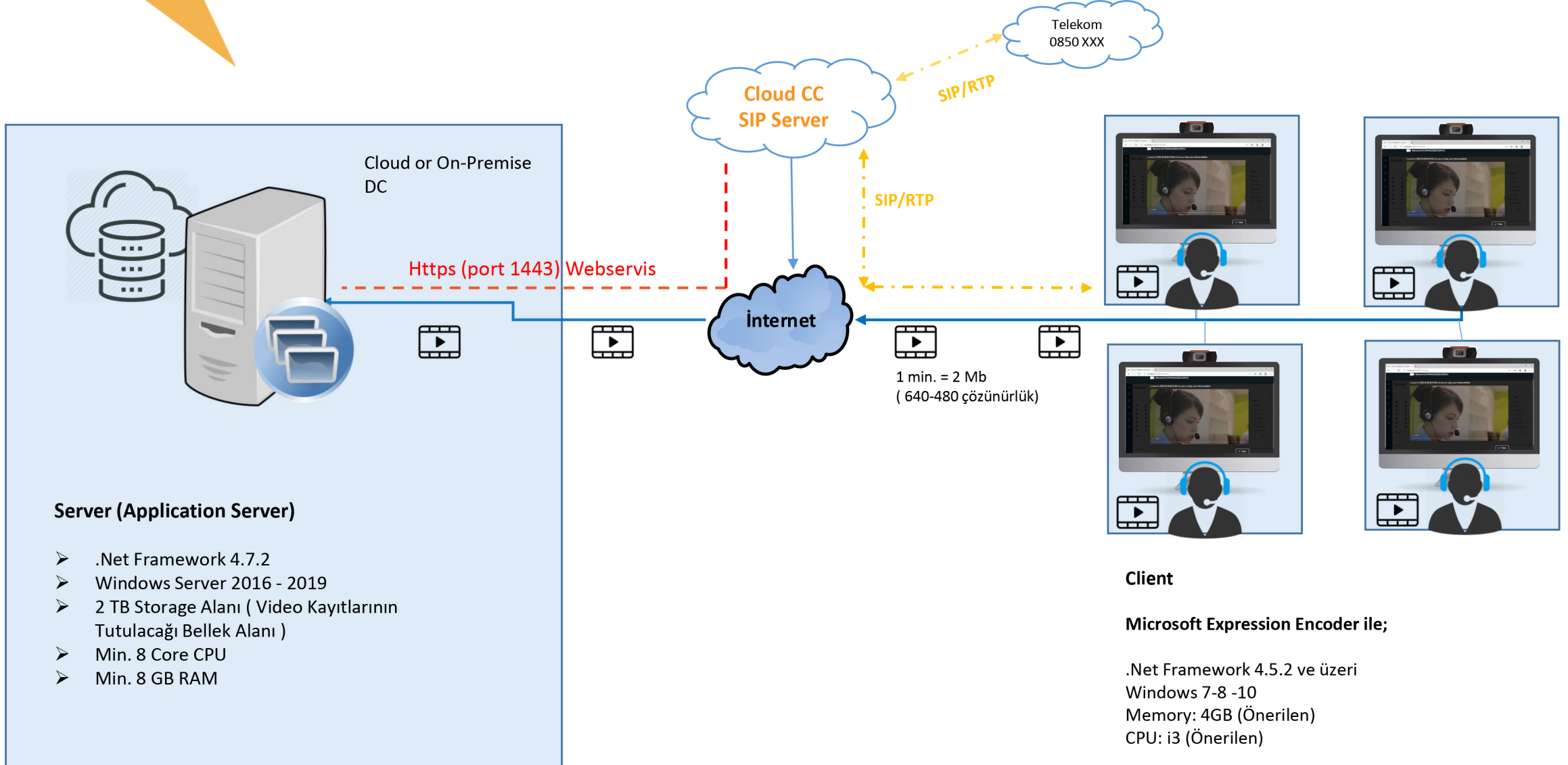
Müşteri Deneyimleri

BDDK uyumlu çağrı ile ilişkilendirebileceğiniz kamera kaydı ve kritik işlemlerin kayıt altına alınması ile çalışan verimliliği ve fraud tespiti yapabilir. Çalışana hata ve fraud çaydırıcılığı sağlar.



Topoloji

Bulut veya on-premise seçeneği ile Server ve Storage altyapısı. Ev ve Ofis kullanıcılarının çalışma performansını etkilemeden dosya transferi



REFERANSLAR



Firmalar	Hizmetlerimiz
WEBHELP Çağrı Merkezi	Kamera Kayıt ve Ekran Kayıt Uygulaması, IVR Seslendirme, GENESYS Danışmanlık
TELEPERFORMANCE Çağ. Mer.	Kamera Kayıt ve Ekran Kayıt Uygulaması
COLLECTURK Çağrı Mer.	Kamera Kayıt ve Ekran Kayıt Uygulaması
CMC İletişim Çağrı Merkezi	IVR Seslendirme, Kulaklık Tedarik, GENESYS Danışmanlık
COMDATA Çağrı Merkezi	Kulaklık Tedarik,
Arvato CRM Çağrı Merkezi	Kulaklık Tedarik,
Doğtaş Kelebek Mobilya	Bulut Çağrı Merkezi Hizmeti, IVR Seslendirme, Kulaklık ve Telekom
SENTO Eğitim Ve Danışmanlık	Bulut Çağrı Merkezi Hizmeti, IVR Seslendirme, Kulaklık ve Telekom
Live Academy ve Consulting	Bulut Çağrı Merkezi Hizmeti, IVR Seslendirme, Kulaklık ve Telekom
Mobilas	Bulut Çağrı Merkezi Hizmeti, IVR Seslendirme, Kulaklık ve Telekom
OBİLET BİLİŞİM SİSTEMLERİ	Kulaklık Tedarik



Teşekkürler

info@digitaldeals.tech